Modello di esposto alla Polizia di Stato

Al sig. Questore di _____

il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ domiciliato in _____ alla via _____CAP _____ C.F. _____ tel. _____

espone quanto segue :

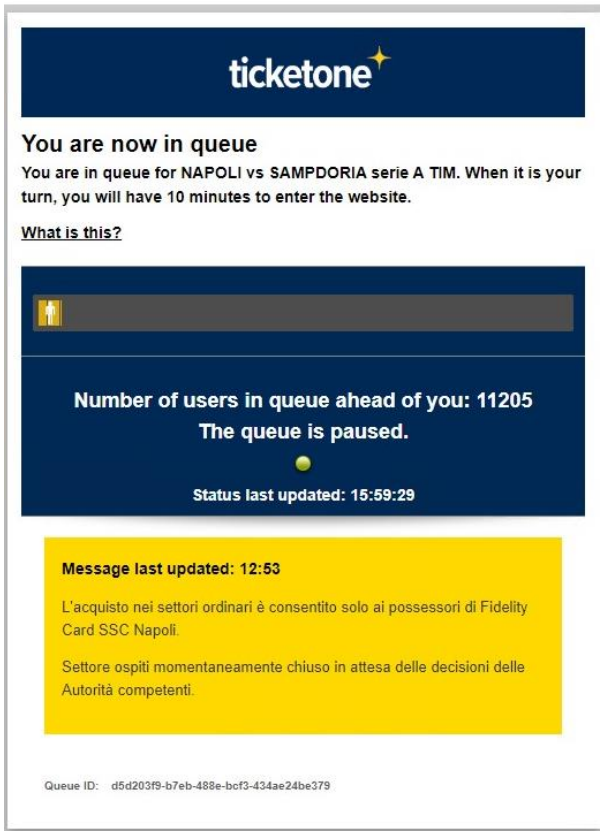
Denuncia Formale riguardante il Malfunzionamento del Sito di Vendita di Biglietti TicketOne.it per la vendita dei biglietti della partita Napoli-Sampdoria che si disputerà il 4/06/2023 alle ore 18:30

A seguito di tanto l'istante ha riportato quanto segue:

Mi rivolgo a voi per presentare una denuncia formale riguardante il malfunzionamento del sito di vendita di biglietti TicketOne.it e le pratiche ingiuste di acquisto che hanno arrecato gravi danni a me e ad altri utenti.

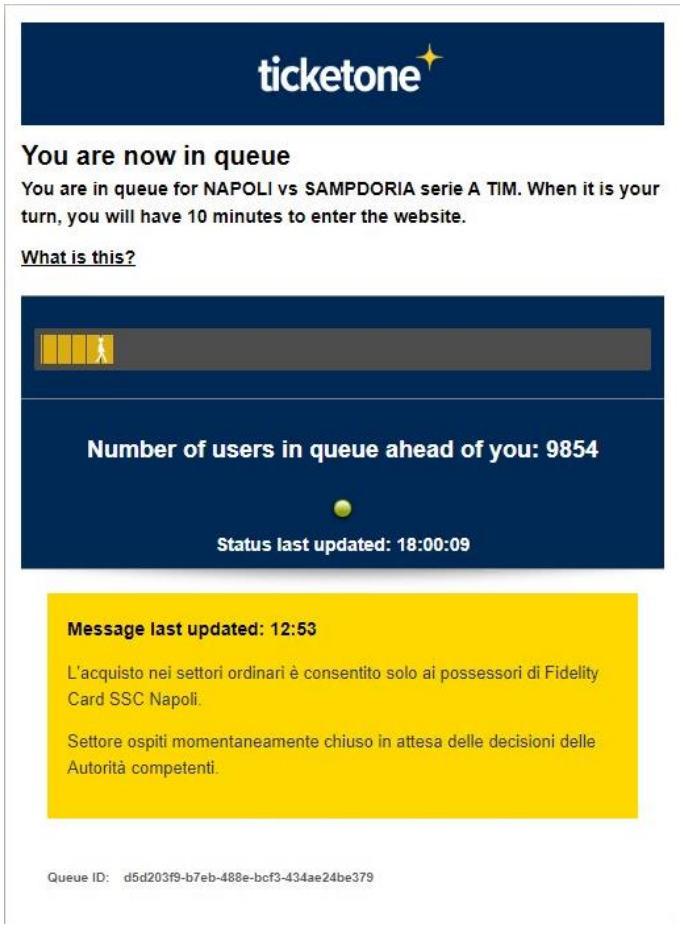
In data 29/05/2023 ho utilizzato il sito di vendita di biglietti TicketOne.it al fine di acquistare i biglietti per la partina Napoli-Sampdoria del 04/06/2023. Durante il processo di acquisto, il sito web ha subito ripetuti blocchi, rimanendo la coda bloccate per ore. Questo malfunzionamento del sito ha causato un grave disagio, stress e una perdita psicologia significativa.

Nel momento in cui sono entrato nella coda alle ore 15 in punto il mio posto era 11257 dopo un'ora dall'apertura della vendita il mio posto era 11205, come si evince dalla foto di seguito



Ed il blocco della coda ripetuto con il messaggio la coda è in pausa oppure il seguente messaggio

Alle 18 la situazione era questa:



Da allora la coda è rimasta costatemente bloccata fino al messaggio che i posti erano esauriti.
Inoltre, ho scoperto che, nonostante i problemi tecnici che ho riscontrato, altre persone sono state in grado di acquistare i biglietti desiderati utilizzando un presunto bug o falla del sistema presente sul sito. Questa situazione ha creato un vantaggio sleale per alcuni individui, che hanno potuto acquistare i biglietti mentre altri utenti come me erano impossibilitati a farlo.

Questa situazione è inaccettabile e costituisce una violazione dei miei diritti come consumatore. Chiedo che vengano intraprese immediate azioni da parte delle autorità competenti per indagare su questo caso di malfunzionamento del sito e pratiche ingiuste di acquisto, al fine di tutelare i diritti degli utenti e prevenire situazioni simili in futuro.

Come si evince dalle foto c’è anche il Queue ID:d5d203f9-b7eb-488e-bcf3-434ae24be379.

In modo che vi possa essere utile per le indagine nella visione dei server di TicketOne.it.

Allego a questa denuncia le registrazioni dello schermo, qualsiasi altra documentazione pertinente per sostenere le mie affermazioni.

Confido nella vostra attenzione e azione tempestiva per affrontare questa grave problematica. Sono disponibile a fornire ulteriori informazioni o collaborare nell'ambito delle indagini.

Rimango in attesa di una risposta e delle misure che verranno intraprese a seguito di questa denuncia.

Tutto ciò premesso ai sensi dell’articolo 1 T.U.L.P.S (**TESTO UNICO DELLE LEGGE DI PUBBLICA SICUREZZA (T.U.L.P.S.) REGIO DECRETO 18 giugno 1931, n. 773** (in Suppl. ordinario alla Gazz. Uff., 26 giugno, n. 146). - Approvazione del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza .)

Nonchè degli artt. 5 e 6 del **Regolamento Tulps Titolo I Dei provvedimenti di polizia e della loro esecuzione**

DELLA COMPOSIZIONE DEI PRIVATI DISSIDI

Art. 5. *Per la composizione dei privati dissidi di cui all'art. 1 della Legge, l'autorità di pubblica sicurezza invita le parti a comparire dinanzi ad essa in un termine congruo pel tentativo di conciliazione.*

Art. 6. *L'autorità di pubblica sicurezza chiarisce alle parti la questione di fatto e i principi di diritto ad essa applicabili senza imporre il suo giudizio, e, salvi gli eventuali provvedimenti di competenza dell'autorità giudiziaria, adotta, ove sia il caso, o un provvedimento conservativo di soddisfazione delle parti in contesa o un temperamento di equità che valga a prevenire eventuali incidenti.*

Del seguito procedimento si prende nota negli atti di ufficio e si stende processo verbale, ove lo si ritenga necessario.

Il processo verbale, firmato dalle parti e dal funzionario, può essere prodotto e fa fede in giudizio,avendo valore di scrittura privata riconosciuta.

Se le parti non possono sottoscrivere, se ne fa menzione.

Chiede l’intervento di questa Autorità per i fatti sopra descritti.

Resta in attesa di convocazione

Lì_____ Firma